

Unaprjeđenje sustava socijalne skrbi

AKCIJSKI PLAN

Ministarstvo rada, mirovinskoga
sustava, obitelji i socijalne politike
04.2021.



Vlada
Republike
Hrvatske

TRENUTNA SITUACIJA

Situacija kao rezultat više ključnih faktora.

Sustav socijalne skrbi brine o najranjivijim korisnicima osiguravajući socijalne naknade i usluge. U sustavu se provode postupci obiteljskopravne zaštite i drugi postupci zaštite djece i obitelji. Česte izmjene zakona u kojima su mijenjani prioriteti doveli su do različite organizacije rada i postupanja stručnjaka u sustavu, nedostatka kapaciteta za kvalitetno pružanje usluga korisnicima i nedostatka usluga u pojedinim područjima RH, uz visok rizik od siromaštva i socijalne isključenosti kojom su pogođeni osobito djeca, stariji i osobe s invaliditetom.



TRENUTNA SITUACIJA



260.000+

Građana RH kontinuirano koristi usluge i/ili naknade u sustavu socijalne skrbi

82

Centra za socijalnu skrb

56 podružnica centara

68

Domova i centara za pružanje usluga u zajednici

18 podružnica kojima je osnivač RH ugovor



476

Pružatelja drugih osnivača s kojima Ministarstvo ima sklopljen ugovor

1.259

Pružatelja usluga

CILJEVI



Unaprjeđenje sustava socijalne skrbi s ciljem bolje zaštite korisnika kroz fokus na međuresornu suradnju i kontrolu sustava.



REZULTAT

Osnažen sustav
socijalne skrbi

AKTIVNOSTI

Donošenje novog
Zakona o socijalnoj
skrbi

Zapošljavanje 200
novih stručnih
radnika

Osnivanje
Akademije

REZULTAT

Osnažen sustav
socijalne skrbi

PRAĆENJE

Nacionalno vijeće za
razvoj socijalnih politika

Uredi
pravobranitelja

Stručni nadzor
komora i drugih tijela

AKTIVNOSTI

Donošenje novog
Zakona o socijalnoj
skrbi

Inspekcijski
i upravni
nadzor

Povjerenstvo za
odlučivanje o
pritužbama građana

Zapošljavanje 200
novih stručnih
radnika

Osnivanje
Akademije

REZULTAT

Osnažen sustav
socijalne skrbi

REZULTAT

Pravodobna i ujednačena
postupanja

AKTIVNOSTI

Osnivanje Hrvatskog
zavoda za socijalnu
zaštitu

Pravodobnost, rana procjena
rizika i ubrzanje postupaka u
svrhu zaštite djece

Osnivanje Povjerenstva za
odlučivanje o pritužbama
građana

REZULTAT

Osnivanje
Obiteljskog centra

Pravodobna i ujednačena
postupanja

Unaprjeđenje zaštite od
nasilja u obitelji

PRAĆENJE

Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika

Uredi pravobranitelja

Stručni nadzor komora i drugih tijela

AKTIVNOSTI

Osnivanje Hrvatskog zavoda za socijalnu zaštitu

Inspekcijski i upravni nadzor

Povjerenstvo za odlučivanje o pritužbama građana

Pravodobnost, rana procjena rizika i ubrzanje postupaka u svrhu zaštite djece

Osnivanje Povjerenstva za odlučivanje o pritužbama građana

REZULTAT

Pravodobna i ujednačena postupanja

Unaprjeđenje zaštite od nasilja u obitelji

Osnivanje Obiteljskog centra

REZULTAT

Dostupne kvalitetnije usluge
i povećane naknade

AKTIVNOSTI

Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti

Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima

Osiguravanje regionalne ravnomjernosti i pristupačnosti usluga

REZULTAT

Povećanje broja udomitelja

Sigurnost i zaštita starijih osoba

Smanjenje broja korisnika u institucijama

Dostupne kvalitetnije usluge i povećane naknade

Metodologija za izračun cijena usluga

PRAĆENJE

Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika

Uredi pravobranitelja

Stručni nadzor komora i drugih tijela

AKTIVNOSTI

Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti

Povjerenstvo za odlučivanje o pritužbama građana

Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima

Osiguravanje regionalne ravnomjernosti i pristupačnosti usluga

Inspekcijski i upravni nadzor

REZULTAT

Dostupne kvalitetnije usluge i povećane naknade

Povećanje broja udomitelja

Sigurnost i zaštita starijih osoba

Smanjenje broja korisnika u institucijama

Metodologija za izračun cijena usluga

AKTIVNOSTI

Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika

Osnažen sustav socijalne skrbi

1. Donošenje novog Zakona o socijalnoj skrbi
2. Zapošljavanje 200 novih stručnih radnika
3. Osnivanje Akademije

Pravedobna i ujednačena postupanja

4. Osnivanje Hrvatskog zavoda za socijalnu zaštitu
5. Osnivanje Povjerenstva za odlučivanje o pritužbama građana
6. Unaprjeđenje zaštite od nasilja u obitelji
7. Pravedobnost, rana procjena rizika i ubrzanje postupaka u svrhu zaštite djece
8. Osnivanje Obiteljskog centra

Dostupne kvalitetnije usluge i povećane naknade

9. Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
10. Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima
11. Povećanje broja udomitelja
12. Smanjenje broja korisnika u institucijama
13. Osiguravanje regionalne ravnomjernosti i pristupačnosti usluga
14. Sigurnost i zaštita starijih osoba
15. Metodologija za izračun cijena usluga

FAZE AKCIJSKOG PLANA

KRATKOROČNO

SREDNJOROČNO

- Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika
- Donošenje novog Zakona o socijalnoj skrbi
- Zapošljavanje 200 novih stručnih radnika
- Osnivanje Povjerenstva za odlučivanje o pritužbama građana
- Unaprjeđenje zaštite od nasilja u obitelji
- Pravodobnost, rana procjena rizika i ubrzanje postupaka u svrhu zaštite djece
- Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
- Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima
- Povećanje broja udomitelja

FAZE AKCIJSKOG PLANA

KRATKOROČNO

- Nacionalno vijeće za razvoj socijalnih politika
- Donošenje novog zakona o socijalnoj skrbi
- Zapošljavanje 200 novih stručnih radnika
- Osnivanje Povjerenstva za odlučivanje o pritužbama građana
- Unaprjeđenje zaštita od nasilja u obitelji
- Pravodobnost, rana procjena rizika i ubrzanje postupaka u svrhu zaštite djece
- Smanjenje rizika od siromaštva i socijalne isključenosti
- Povećanje broja djece u udomiteljskim obiteljima
- Povećanje broja udomitelja

SREDNJOROČNO

- Osnivanje Akademije
- Osnivanje Hrvatskog zavoda za socijalnu zaštitu
- Osnivanje Obiteljskog centra
- Smanjenje broja korisnika u institucijama
- Osiguravanje regionalne ravnomjernosti i pristupačnosti usluga
- Sigurnost i zaštita starijih osoba
- Metodologija za izračun cijena usluga

ULAGANJA U SUSTAV SOCIJALNE SKRBI



5,5+ milijardi kn

Ulaganja u sustav socijalne skrbi

385 milijuna kn

Zakon o socijalnoj skrbi (2022.)

60 milijuna kn

Zakon o udomiteljstvu (2022.)

624 milijuna kn

NPOO (2021. – 2026.)

3,5 milijardi kn

ESF (iz VFO 2021. – 2027.)

980 milijuna kn

ERDF 2020. – 2023. (deinstitalizacija i infrastruktura)

REZULTAT

Osnivanje
obiteljskih
odjela

AKTIVNOSTI

Izmjene Zakona o područjima
i sjedištima sudova i Sudskog
poslovnika

Zapošljavanje dodatnih
suradnika, psihologa,
pedagoga i sl.

Primjenjivanje
postojećeg sustava
za odjele za mladež

REZULTAT

Specijaliziranje
sudaca

Osnivanje
obiteljskih
odjela

Osnivanje 15
odjela

PRAĆENJE

Ministarstvo
pravosuđa i
uprave

Predsjednici općinskih
sudova u sjedištu
županijskih sudova

AKTIVNOSTI

Izmjene Zakona o područjima
i sjedištima sudova i Sudskog
poslovnika

Zapošljavanje dodatnih
suradnika, psihologa,
pedagoga i sl.

Primjenjivanje
postojećeg sustava
za odjele za mladež

REZULTAT

Specijaliziranje
sudaca

Osnivanje
obiteljskih
odjela

Osnivanje 15
odjela

REZULTAT

Očevidnik počinitelja kaznenih i
prekršajnih djela iz područja
obiteljskog nasilja

AKTIVNOSTI

Evidentiranje svih kaznenih i prekršajnih postupaka u obiteljskom nasilju

Informacija o svim sudskim odlukama i podatak o izrečenim mjerama, donesenim presudama i rješenjima

REZULTAT

Sastavni dio sustava e-Spis

Očevidnik počinitelja kaznenih i prekršajnih djela iz područja obiteljskog nasilja

Dostupan MROSP-u

PRAĆENJE

Ministarstvo
pravosuđa i
uprave

Predsjednici općinskih
sudova

AKTIVNOSTI

Evidentiranje svih
kaznenih i
prekršajnih
postupaka u
obiteljskom nasilju

Informacija o svim
sudskim odlukama i
podatak o izrečenim
mjerama, donesenim
presudama i rješenjima

REZULTAT

Sastavni dio
sustava e-Spis

Očevidnik počinitelja kaznenih i
prekršajnih djela iz područja
obiteljskog nasilja

Dostupan
MROSP-u

FAZE AKCIJSKOG PLANA

KRATKOROČNO

SREDNJOROČNO

- Izmjene Zakona o područjima i sjedištima sudova i Sudskog poslovnika
- Primjenjivanje postojećeg sustava za odjele za mladež
- Zapošljavanje dodatnih suradnika, psihologa, pedagoga i sl.
- Osnivanje 15 odjela
- Specijaliziranje sudaca
- Informacija o svim sudskim odlukama i podatak o izrečenim mjerama, donesenim presudama i rješenjima
- Evidentiranje svih kaznenih i prekršajnih postupaka u obiteljskom nasilju
- Sastavni dio sustava e-Spis
- Dostupan MROSP-u

Osnivanje Nacionalnog vijeća za razvoj socijalnih politika.
